

リゾート施設管理会社が、Mist の最新屋内無線位置情報サービスを採用



このリゾート会社は、有名ブランドのホテルに一級地の地所を提供しており、その地所は、休暇に、ビジネスイベントに、またオフィシャルな大会議用として、理想的な場所となっています。

「我々は、規模の小さいグループから大きいグループまで幅広く対応しており、多くのテクノロジー企業がさまざまな会合や会議をここで開催しています」とこの会社の代表は述べています。「それらの企業は毎年繰り返しここを利用して来ています。なぜなら我々は業界のリーダーであり、彼らは最上のものを期待しているからです。」

最上の経験を提供するためには、BLE を使用した個人向け的位置情報サービスを持つ最先端のワイヤレスネットワークが必要です。

この会社は3つの階に、数万平方メートルの会議スペースを持っており、従来のWLANと物理ビーコンに基づく位置情報システムでは実現できない、独自のワイヤレスの課題を抱えていました。このリゾートが必要とする規模、性能、使いやすさを満たすためには、最新の無線ネットワークが必要でした。彼らはMistを選びました。

Mist は、このスマートデバイス時代に向けて最新の無線プラットフォームを作り上げました。Mist の無線プラットフォームは、3つの要素から成り立っています。まずワイヤレスユーザ毎の行動の深い分析。Wi-Fi 運用の簡素化を実現する予兆検知とアクション。そして世界で唯一のエンタープライズグレード BLE ソリューション。特許取得済みのアンテナと仮想ビーコン技術によって、Mist は物理ビーコンを不要にし、管理しやすく、拡張しやすい高精度な屋内位置情報サービスを実現しました。

Mist 無線プラットフォームを使用して、このリゾート企業は無線体験に革命を起こしました。そのいくつかをご紹介します。

素晴らしいゲスト体験

「我々は、敷地全体で途切れなく経路案内ができるソリューションを必要としています。いろいろなホテルや会議センターを見て回りましたが、そこで使われているのは物理 BLE ビーコンを使った経路案内ソリューションでした。それは顧客をイライラさせる一方、IT スタッフは電池の交換や問題解決のためばかりに時間をとられます。これではうまく管理できず、到底納得できるものではありませんでした。」

“

友達と場所を共有する”

“

私の最初の会議室
までの距離は？”

“

最も近いトイレを見つける”



“

無料のコーヒーを見つける”

“

一番近いレストラン
を探す”

”

この会社は、スタッフが BLE ビーコンに気を配るのではなく、会議中の顧客やゲストに気を配って欲しい、と思っています。

「Mist が提供する、容易な設置・展開およびシンプルな運用を見て、私たちはこれだ、と思いました。仮想ビーコン技術と機械学習は、BLE の世界での大変革です。精度が非常に優れており、クラウド経由で全てが管理されているため、IT 担当者はバッテリーが必要な物理ビーコンや敷地内のアプライアンス製品を使う必要がなくなります。」

経路案内に加えて、この会社では Mist BLE ソリューションを使用して、近接メッセージをゲストに配信します。

「自動チェックイン機能や、クーポン、リゾート情報その他のプロモーション情報を提供することで敷地内での体験を充実させ、ゲストとのより良いコミュニケーションが可能になります。個人に向けたサービスは素晴らしいリゾート体験を提供するための鍵であり、Mist はそれを可能にします。」

新しいワイヤレスネットワーク

この会社が運営するホテルやコンベンションセンターでは、ゲストを魅了して離さず、素晴らしい体験を実感してもらうために、最新の無線技術が必要です。Mist 無線プラットフォームは、ゲストをお迎えする全ての環境に、前例のない規模対応、使いやすさ、自動化、高精度位置情報サービスを実現しています。

「これは IT チームにとってエキサイティングなプロジェクトでした。Mist のユニークな BLE へのアプローチのおかげで、我々は予想していたよりもはるかに早く進化しています。私たちを最高のリゾート地として引き続き差別化してくれる、素晴らしい位置情報サービスを遂に提供できることに興奮しています。」