

一流メディア会社、Mist の最新ワイヤレスネットワークを導入



サンフランシスコ、ベイエリアの地域では、国内のどこの地域よりも大規模な通勤が行われており、多数の従業員が片道 50 マイル (80Km) を超える距離を通勤しています。採用競争の熾烈なベイエリアでは、通勤を支援する社員用のシャトルバスは単なる移動手段ではなく、優秀な人材を惹きつけ獲得する戦略的ツールになっています。

例えば、あるメディア会社は、毎日 150 台のシャトルバスを走らせベイエリアを横断して、5,000 人以上の従業員を運んでいます。

「バスの中の Wi-Fi は、従業員の生産性にとって非常に重要なツールです。」とそのメディア会社の IT 担当者は述べています。「従業員が確実に Wi-Fi に接続できれば、通勤のストレスが緩和され、生産性が向上します。」

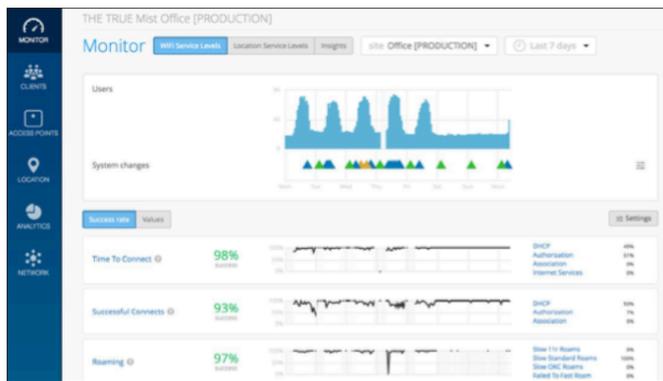
日によっては、3000 人以上の従業員がバスの中で Wi-Fi ネットワークに接続します。残念ながら、IT 部門には、ユーザのネットワーク体験は限られた範囲でしか見えていませんでした。

「従業員のモバイル体験がどのようなものかを把握するのが、私たちの最大の課題でした。ネットワークが稼働しているかどうかを確認することはできていました。しかし Wi-Fi がどのようなレベルで稼働しているか、という情報を得るのに苦労していました。」

この会社は Wi-Fi のユーザ体験を把握するため、Mist に着目しました。

Mist は業界で唯一の自動学習 WLAN を提供しています。Mist クラウドは Mist の AP と連携して 100 を超えるユーザのステータスをリアルタイムで分析し、傾向を割り出し、アクションに紐付けて、先手を取って Wi-Fi ユーザ体験を最適化していきます。

Mist は機械学習を使用して、この会社の無線運用の支出を削減します。例えば、Mist のプラットフォームでは、ダイナミックパケットキャプチャ (dPCAP) 機能を使用して、Wi-Fi の問題を再現するためにかかる労力を大幅に軽減します。Mist の機械学習エンジンは、異常を検出するとすぐに、問題解決のために使用する管理および制御フレームを取得し始めます。



「ユーザから問題が報告されると、私のチームは問題が起こった時間まで巻き戻し、その時のパケットキャプチャを分析して原因を特定します。ダイナミック PCAP では、問題が再発するのを待つ必要がないため、問題解決のための時間を短縮できます。また、スニファを使う人を配備する必要がないため、コストを大幅に削減できます。」

さらに Mist では、スループット、カバレッジ、キャパシティ、接続までの時間など、主要な Wi-Fi サービスレベル指標を追跡するためのしきい値をメディア会社が設定することができます。

「どのユーザがこれらのしきい値を満たしているかを簡単に把握することができ、特定の種類のデバイス、アプリケーション、またはオペレーティングシステムが継続的に問題を引き起こしているかどうかを判断できます。さらにチャンネル利用率やノイズフロアへの RRM 調整など、システム構成の変更が Wi-Fi 体験に悪影響を及ぼしているかどうかを素早く確認することができます。」

Mist を使用することにより、この会社の IT 部門は、シャトルバスでのネットワーク問題に対して、根本原因を迅速に特定することができます。例えば、セルラバックホールが、バスのネットワークスループットの低下の原因になっていることがよくあります。ユーザがバスの Wi-Fi サービスに不平を言った場合、IT チームは、Wi-Fi が実際の原因であるのか、あるいは問題は携帯電話ネットワークやデバイス、その他の一般的な問題に起因しているのかを素早く特定できます。

Mist プラットフォームの利点は他にもあります。

- Mist プラットフォームは、オペレーションを簡素化し、高価な無線 LAN (WLAN) コントローラの必要性を排除して OPEX を削減します
- オープン API により、重要なタスクを自動化するワークフローを作成できます。
- WxLAN は、方針の決定と実行を容易にします。例えば、マウスをクリックするだけで、IT チームは、帯域幅を大きく取るストリーミングやファイルのバックアップなど、さまざまなアプリケーションを指定して、バス上でブロックすることができます。

「Mist は物事を簡単にします。IT にとってシンプルで、ユーザにもシンプルです。ネットワークの運用に関しては、運用が単純であることが一番有益なのです。」